

**Associazione Centro "La Tenda" onlus**

## **Bilancio di Missione**

**ANNO DI ATTIVITÀ 2018**

## **Indice**

- 1 - Premessa**
- 2 - Lettera ai sostenitori dell'Associazione**
- 3 – Nota metodologica**
- 4 – Informazioni generali sull'Associazione**
- 5 – Il coinvolgimento dei sostenitori (stakeholder) dell'Associazione**
- 6 – L'attuale “Assetto istituzionale” dell'Associazione**
- 7 – Struttura organizzativa**
- 8 – Il Personale**
- 9 – Il legame dell'Associazione con le Cooperative sociali CSODU e Live Group. Il Ricorso a contratti di outsourcing**
- 10 – Della Relazione Sociale: le attività svolte dall'Associazione**
- 11 – La “Dimensione economica” raggiunta dall'Associazione**
- 12 – Questionario**

## 1 – Premessa

*Il Centro "La Tenda" offre, da anni, servizi indirizzati a favore di persone povere e disagiate ed attività mirate a dare sostegno allo sviluppo della sua organizzazione, con un fine di utilità sociale, ispirato al principio del rispetto della vita.*

*Esso propone un modello di partecipazione che, permette ad ogni persona, ente o stakeholder di scegliere il modo di contribuire più adatto.*

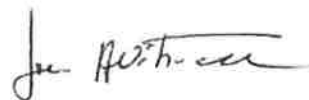
*In questa ottica il bilancio di missione esprime un'esigenza di trasparenza tesa a rendere più comprensibile il senso delle azioni messe in opera, oltre che a promuovere consapevolezza sui temi oggetto dei percorsi di sostegno ed a sostenere l'ammissione di responsabilità diffuse.*

*Nello stesso tempo il bilancio di missione è anche finalizzato a creare nuove riflessioni e confronto. Il bisogno cioè di "uscire fuori" è dettato anche dalla convinzione che esso può generare nuove riflessioni con la gioia di nuove acquisizioni e la soddisfazione di raggiungere sempre più persone che versano in una condizione di disagio.*

*Tutto ciò comporta, (nel formulare il bilancio di missione), l'integrazione della rendicontazione economica con una rendicontazione sulla "dimensione sociale" della gestione.*

*Ovviamente anche questa "dimensione sociale" verrà tradotta in numeri e/o decisioni, elenco di attività, nella convinzione che questi numeri e/o attività, abbiano la potenzialità di "far immaginare" voci, storie ascoltate, vicende, problemi, dove la pregnanza dell'umana può essere colta da chi si lascia coinvolgere e riflettere.*

Napoli, 10 Ottobre 2019



## 2 – Lettera ai sostenitori dell'Associazione

*Carissimi amici e sostenitori dell'Associazione, questo lavoro è stato fatto per consentire a tutti: di "guardare dentro" a quello che facciamo, in modo da capirne i punti di forza e di fragilità; nella speranza che questo produca più fiducia e rappresenti anche una possibilità per chi sta ancora ai margini, in attesa. Si tratta, cioè, al di là dei numeri, di dare visibilità a chi è invisibile.*

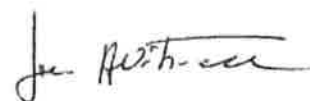
*Qui queste persone non si raccontano; per loro questa volta parlano i numeri, un linguaggio che, se è neutro nel suo complesso modo di raccontare le cose, ha comunque, il merito di portare alla nostra attenzione, la misura dell'entità di un disagio di vivere, che permea e raggiunge un numero sempre maggiore di persone. Qui si parla anche dell'impegno prodotto per contrastare questo disagio attraverso azioni tese al contenimento della sofferenza, messe in atto anche grazie ad alleanze e collaborazioni con varie persone e o enti.*

*Credo, che dopo sia importante lasciare a tutti la libertà di "far esistere", dare parola alle varie esperienze e storie.*

*E' questa un'area dove tutto si fa più indefinito e le parole precise vengono meno ma, nel tempo stesso, tutto diventa più pregnante e palpitante; dove più che "dire" o "rendicontare", si può solo "alludere".*

*Questo è il cuore di tutto il bilancio: riflettere e considerare quanta vicinanza e sentire comune c'è stato e quanta strada abbiamo ancora da percorrere.*

Napoli, 10 Ottobre 2019



### 3 – Nota metodologica

Il presente Bilancio di Missione si riferisce all'anno di esercizio 2018 in quanto i dati economici e finanziari sono presi dall'ultimo bilancio approvato che è quello al 31 dicembre 2018 e viene considerato quale strumento di comunicazione, rivolto alle persone interne ed esterne all'Associazione, affinché siano informate su tutte le attività da questa svolte nelle sue Sedi. Il documento, comunque, rappresenta fedelmente la struttura funzionale ed organizzativa così come si presenta al 31 dicembre 2018.

Il Bilancio di Missione dell'Associazione è redatto seguendo in linea di principio, quanto l'Agenzia per le Onlus ha disposto con l' Atto di indirizzo, prodotto ai sensi dell'art. 3, comma 1, lettera a) del D.P.C.M. 21 marzo 2001 n. 329, "*Linee guida e schemi per la redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit*".

Nel redigere il Bilancio di Missione, sono stati inoltre utilizzate, talune indicazioni prese dagli "Standard" adottati dal Gruppo di Bilancio Sociale (GBS). Ciò è stato fatto in particolare per la riclassificazione del Conto Economico a Valore aggiunto, molto simile peraltro all'Atto di indirizzo richiamato, ma maggiormente aderente alla realtà "produttiva di servizio" dell'Associazione.

Le attività descritte nel Bilancio di Missione sono state quindi svolte nelle sedi di:

- **Napoli, via Sanità 95/96 la quale oltre ad essere Sede Legale e quindi della Presidenza e degli Uffici Amministrativi, è sede dei servizi del:**

Centro di Accoglienza, in cui viene svolto: il Servizio di Accoglienza notturna per persone senza dimora italiane, straniere e immigrate;

Centro Polifunzionale Diurno per i Minori denominato "Area minori", in cui viene svolto il Servizio in favore di minori e famiglie sia italiani sia immigrati del Rione Sanità, diversi dei quali a rischio di dispersione scolastica e di esclusione sociale.

- **Napoli, presso Stazione Ferroviaria "Napoli Centrale" nella quale è attivo il servizio denominato:**

Help Center in cui viene svolto il Servizio di Segretariato Sociale, ascolto e orientamento di persone senza dimora sia italiane sia straniere immigrate

#### 4 – Informazioni generali sull'Associazione

L'Associazione adotta sin dalla sua nascita, la denominazione di **Associazione Centro "La Tenda"** con Codice fiscale n° 94063310638, P.IVA 04727881213 ed inizia ad operare in alcuni locali di Corso Vittorio Emanuele, presso l'allora sede dei Padri Comboniani. Successivamente sposta le sue attività e la sua sede legale, presso quella che ininterrottamente dal 1982 sarà la sua sede di Napoli alla Via Sanità 95/96.

Istituita nel 1981 assume, con atto notarile, forma giuridica di Associazione non riconosciuta. Nel 2003 modifica il proprio statuto per assumere, ai sensi del D.lgs 460/97, l'acronimo di onlus; a partire da tale anno, detto acronimo, viene aggiunto alla sua originaria denominazione assumendo, in via definitiva, quella di **Associazione Centro "La Tenda" onlus**.

L'Associazione, sin dalla sua istituzione, ha operato ininterrottamente nella città di Napoli e Provincia, con finalità di aiuto e sostegno a persone disagiate e povere, in particolare nei primi anni, ma non in via esclusiva, a favore di tossicodipendenti. La sua proposta terapeutica educativa si ispira a quella di "Progetto Uomo", formulata per la prima volta dal Centro Italiano di Solidarietà di Roma, fondato e diretto fino alla sua scomparsa da Don Mario Picchi.

Nel corso di questi decenni, l'impegno dell'Associazione si è concretizzato nelle migliaia di persone, giovani e adulti, che sono state accolte e ospitate nelle sue sedi. Molte di queste persone hanno portato a termine positivamente un proprio cammino di crescita umana e personale, libero dalle dipendenze.

Ad altre persone tra cui minori e loro famiglie, detenuti, senza dimora, stranieri immigrati e rom, è stato inoltre offerto ospitalità residenziale, orientamento, accompagnamento ad un reinserimento sociale e familiare, formazione, momenti di incontro e ludici.

Attualmente il centro opera essenzialmente in queste ultime attività riguardanti il disagio connesso alla povertà estrema e ai minori e alle loro famiglie..

La realtà del disagio sociale e della povertà estrema che sono al centro delle attività della Tenda negli anni più recenti ha visto aumentare l'accesso ai servizi da parte di una popolazione di persone che negli anni precedenti era costituita per il 70% circa da extracomunitari e per il 30% da napoletani, oggi queste percentuali si sono invertite, dandoci una chiara evidenza dell'incidenza sulle fasce più deboli della crisi economica in atto in città.

Condividere con queste persone difficoltà e speranze, se da un lato ci ha fatto comprendere quanto difficile sia colmare le differenze che rendono problematica l'accoglienza dell'altro da me, del diverso che può essere chiunque; dall'altro ci ha portato sempre più a sostenere, senza discriminazioni né coercizioni di sorta, la centralità della persona, in quanto protagonista principale della propria storia e della propria dignità. A partire da questi principi, l'Associazione ha potuto promuovere attività e servizi di ascolto e accoglienza, residenziali e diurne, di prevenzione al disagio giovanile e adulto, di reinserimento sociale, di lotta alla dispersione scolastica, studi e ricerca, promozione di cooperative sociali, in collaborazione con Ministeri, Comune di Napoli, Enti pubblici (PdZ, Scuole), Aziende private e Organismi del terzo settore, diventando per le nostre comunità locali un punto di riferimento a cui potersi affidare.

Attualmente l'Associazione è iscritta:

1. al **Registro delle Anagrafe Unica delle Onlus** con Provvedimento n. 2004/1610 della Agenzia delle Entrate Direzione Regionale della Campania;
2. al **RE.C.O.** (Registro Comunale degli Enti e degli Organismi Privati) del Comune di Napoli, nelle seguenti Aree: Famiglia, Disagio Adulto, Immigrati Extracomunitario e Rom, Dipendenze, Infanzia Adolescenza e Giovani;
3. all'**Albo Regionale degli Enti di Servizio Civile** con il Codice Ente NZ01450; **(Verifica Regione)**
4. presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, alla prima sezione **Registro degli Enti e delle Associazioni che svolgono attività in favore di immigrati** con il numero A/699/2010/NA;
5. nell'**Elenco di cui all'art.5 del D.lgs 215/63** "Attuazione della direttiva 2000/43/CE per la parità del trattamento tra le persone indipendentemente dalla razza e dall'origine etnica";
6. dal 1 marzo 2012 è iscritta al numero 285 del "**Registro delle Associazioni e degli Enti che svolgono attività nel campo della lotta alle discriminazioni**" di cui all'art. 6 del Decreto Legislativo 9 luglio 2003, n. 215 "Attuazione della direttiva 2000/43/CE per la parità del trattamento tra le persone indipendentemente dalla razza e dall'origine etnica".
7. Alla sezione A dell'**Albo Regionale dei soggetti abilitati, autorizzati e/o accreditati, a partecipare al sistema integrato di interventi e servizi sociali**, nelle area di intervento prevalente: contrasto alle povertà e nelle ulteriori aree di intervento: dipendenze, immigrati, minori, salute mentale, soggetti privati della libertà personale, con numero di codice NAA0182; e alla sezione B del medesimo ottenuta in seguito al rilascio di autorizzazione all'apertura e al funzionamento dei Servizi di Unità Mobile di Strada, Centro per le Famiglie e Segretariato Sociale

inoltre:

8. è **convenzionata con l'Università di Napoli e Caserta Vanvitelli e l'Istituto Universitario "Suor Orsola Benincasa" di Napoli** per lo svolgimento di tirocini formativi in favore di studenti universitari;

## 5 – Servizi offerti dall'Associazione Centro “La Tenda” onlus

### Tipologia del servizio:

#### ACCOGLIENZA NOTTURNA A BASSA SOGLIA PER PERSONE SENZA DIMORA

Il servizio di accoglienza notturna (zona dormitorio) occupa una intera ala del primo piano dell'Ex Ospedale San Camillo mentre la cucina e la mensa occupano un' ala dell' Accoglienza Residenziale denominata "Casa Crescenzo" sistemata al piano terra.

Tale servizio è attuato a favore delle persone in condizione di povertà estrema; esso offre la possibilità di un riparo notturno e di rifocillarsi e curare la propria igiene personale.

Questo servizio è un punto di riferimento essenziale per tante persone che vivono il disagio della vita in strada. E' inoltre nel territorio, il solo servizio in grado di accogliere un numero così elevato di ospiti, fornendo nello stesso tempo un numero consistente di servizi.

Nello stesso tempo è diventato un punto di riferimento altrettanto importante per i servizi sociali del Comune di Napoli e per gli ospedali cittadini spesso in enorme difficoltà nell'arginare circostanze critiche e situazioni a dir poco, drammatiche.

### SERVIZI OFFERTI:

Oltre alla possibilità di avere un posto letto per 15 giorni (rinnovabili attraverso l'accreditamento nella lista di attesa gestita dall'Help Center il Centro 'La Tenda' per ciascuna persona ospitata offre i seguenti servizi:

1. **Servizio mensa.** Quotidianamente sono offerte a ciascun ospite la cena e la prima colazione preparata in maniera accurata e nel rispetto delle differenze culturali. La cena è effettuata alle 20:30 di sera e la colazione alle ore 07:00 del mattino.
2. **Servizio doccia.** Questo servizio va a soddisfare il bisogno che ciascuna persona ha di curare la propria igiene personale e di cercare di contrastare lo stato di abbandono a cui sono costretti vivendo per strada. Ogni persona riceve di un kit monouso che comprende teli, doccia schiuma, spazzolino e dentifricio, rasoio e schiuma da barba.
3. **Servizio lavanderia.** Le persone che lo richiedono hanno la possibilità di lavare i propri indumenti usufruendo del servizio lavanderia gestito dagli operatori e organizzato con lavatrici e asciugatrici.
4. **Assistenza igiene personale.** Questo servizio è rivolto soprattutto alle persone anziane e a coloro che hanno difficoltà a curare la propria igiene, per cui sono supportati nel fare la doccia, il cambio abito e assistiti per le piccole cure mediche.
5. **Armadio famiglia per il cambio d'abito.** Questo servizio offre la possibilità a chi ne è sprovvisto, di fare richiesta di un cambio di abito e/o di biancheria



disponibilità di vestiario che l'armadio famiglia riesce ad organizzare tramite le donazioni, si cerca di soddisfare al meglio le richieste pervenute.

6. **Ambulatorio medico.** In collaborazione con la Croce Rossa Italiana si offre la possibilità a coloro che ne fanno richiesta, di avere una consulenza medica, di essere orientati verso le strutture sanitarie presenti sul nostro territorio. Attualmente il servizio è attivo per 5 giorni a settimana in orario preserale e serale.
7. **Farmacia Sociale.** In collaborazione con i medici farmacisti volontari, offre la possibilità di ricevere in base alle disponibilità, farmaci per la cura. Attualmente il servizio è attivo per 5 giorni a settimana in orario preserale e serale.
8. **Deposito documenti.** In genere le persone lasciano in custodia non solo i documenti di riconoscimento (carta d'identità, passaporto, permesso di soggiorno, ecc), ma anche documentazioni relative a pratiche legali, burocratiche in genere, documentazione medica e soldi, che vengono restituite alla persona quando ne ha bisogno.
9. **Deposito bagaglio.** Questa possibilità permette alle persone di custodire i propri effetti personali in appositi armadietti con chiave, gestiti direttamente dagli operatori.
10. **Informazione, ascolto e orientamento.** Queste attività vengono svolte presso l'Help Center situato nella stazione Centrale di Napoli e l'unità Mobile di Strada.
11. **Deposito somme di denaro.**

#### **RICETTIVITÀ:**

La struttura, adibita per l'accoglienza notturna a bassa soglia, può accogliere circa 120 ospiti a sera.

La struttura prevede anche la somministrazione di pasti serali e docce.

I pasti sono distribuiti di sera anche a persone che non usufruiscono dell'accoglienza notturna (letti).

Nel corso dell'anno 2018 sono stati effettuati circa 42.000 pernottamenti, somministrati circa 47.000 pasti, 29.000 prime colazioni, distribuiti circa 3.000 indumenti intimi, 4.300 capi di abbigliamento e sono stati lavati circa 10.000 capi d'indumenti.

Le persone che hanno usufruito del servizio sono state nel corso del 2018, 705.

#### **OBIETTIVI:**

L'obiettivo principale è quello di evitare la degenerazione di situazioni già fortemente critiche dal punto di vista socio-sanitario in soggetti senza dimora a grave rischio di marginalità sociale estrema.

La scelta di offrire un posto letto per quindici giorni consecutivi, a rotazione, rientra nell'ottica di offrire risposte immediate o nei limiti di qualche giorno di attesa a tutti coloro che vivono per strada o in luoghi inadatti ad una vita dignitosa e che presentano difficoltà temporanee o croniche a provvedere.

## **RETE:**

Il Centro La Tenda ha da sempre molti rapporti di collaborazione formali e informali con gli enti pubblici e gli enti del terzo settore.

Questo capitale di risorse viene messo a completa disposizione del servizio di accoglienza notturno per garantire al servizio stesso la massima efficienza.

Attualmente il servizio di accoglienza notturna del Centro "La Tenda" collabora con:

- **Croce Rossa Italiana e Medici volontari per la gestione dell'ambulatorio medico e della Farmacia sociale,**
- **volontari provenienti da cittadinanza attiva,**
- **Caritas**
- **Parrocchie**

che supportano lo svolgimento delle attività sul posto.

Attraverso l'Help Center il Centro è in rete con tutti i servizi pubblici e del privato sociale che operano a favore delle persone senza dimora, quali:

- **O.N.D.S. Osservatorio Nazionale sul Disagio nelle Stazioni**
- **O.I.M. Organizzazione Internazionale per le Migrazioni**
- **Ferrovie dello Stato**
- **Servizi Sociali territoriali,**
- **Servizio Anagrafe del Comune di Napoli,**
- **Presidi ospedalieri,**
- **Centro di Prima Accoglienza del Comune di Napoli,**
- **Casa G. Antida,**
- **Istituto Sant'Antonio La Palma,**
- **Fondazione Iacometti di Briano Caserta,**
- **La Tenda di Abramo di Caserta,**
- **Centro di Coordinamento S. Buglione del Comune di Napoli,**
- **Unità Mobile U.M.P.I.S.**
- **Polfer della stazione di Napoli Centrale,**
- **Commissariati di Polizia e Comando dei Carabinieri di zona,**
- **Binario della Solidarietà di Napoli,**
- **Sportello di ascolto della Caritas diocesana di Napoli,**
- **Fondazione M. Leone,**
- **Drop – in Kafila per il servizio docce,**
- **Parrocchia di San Vitale e Santa Lucia a Mare,**
- **Call Center della Solidarietà.**
- **King e Fish srl - Marigliano**
- **Amodio srl - Napoli**
- **Simone Editore spa**
- **Vecchione srl**
- **Citygraphic sas**
- **Dell'Aversano srl**

### **Tipologia del servizio:**

#### **AMBULATORIO MEDICO E FARMACIA SOCIALE**

L'ambulatorio, con annessa farmacia, è situato al piano terra, in prossimità dell'entrata, dell'Ex Ospedale San Camillo.

Esso fornisce, attraverso medici volontari, infermieri volontari, e Croce Rossa Italiana assistenza sanitaria gratuita a persone senza dimora in condizioni gravi di marginalità sociale, condizioni che incidono in maniera diretta sullo stato di salute delle persone che sviluppano così una serie di gravi patologie correlate alla vita di strada. Usufruiscono del servizio anche le famiglie meno abbienti del quartiere Stella e, in particolar modo, coloro che, pur avendo nella maggior parte dei casi diritto all'assistenza sanitaria attraverso il SSN risultano non avere il medico di base per vari motivi (non hanno residenza, non hanno il permesso di soggiorno.)

Il servizio è anche fornito di alcune attrezzature mediche e strumentali, che consentono ai medici specialisti di operare in modo più funzionale.

La farmacia sociale, ubicata in un locale adiacente all'ambulatorio, coadiuva le attività dell'ambulatorio, attraverso la collaborazione volontaria di farmacisti ed informatori medico-scientifici.

#### **SERVIZI OFFERTI:**

- **Servizi di pronto soccorso: ferite, tumefazioni;**
- **Colloqui diagnostici;**
- **Visite di medicina generale;**
- **Visite cardiologiche, ortopediche, in particolare medicazioni di ulcere, piaghe, lesioni cutanee, particolare attenzione alle patologie podologiche;**
- **Assistenza farmaceutica;**
- **Orientamento all'interno della rete socio-sanitaria della città;**
- **Informazioni sulla tutela della salute;**
- **Monitoraggio degli ospiti accolti a "Casa Crescenzo".**

#### **RICETTIVITÀ:**

Il servizio è aperto nelle ore preserali e serali, dal lunedì al venerdì ed è in grado di effettuare circa 15 visite al giorno dal lunedì al giovedì.

#### **OBIETTIVI:**

- 1) Monitorare lo stato di salute di quanti vivono in condizioni di vita precaria a causa di forte deprivazione per la mancanza di un alloggio e dei mezzi minimi di sussistenza: ascoltare,

interloquire, elaborare, una cartella clinica per attivare eventuali visite specialistiche, e/o medicazioni di ulcere, piaghe, ferite, lesioni cutanee.

- 2) Accompagnare le persone nel percorso di cura e assistenza: organizzazione di processi di accompagnamento sociale al fine di informare, orientare, sostenere, facilitare il rapporto con le istituzioni socio-sanitarie.
- 3) Implementazione di un' ampia rete di supporti che coinvolga le strutture socio-sanitarie presenti sul territorio al fine di rendere efficace gli interventi.

#### **RETE:**

Il servizio dell'ambulatorio e farmacia, per la realizzazione degli interventi ed obiettivi, ha attivato la seguente rete:

- **Caritas Diocesana di Napoli;**
- **Associazione Medici di Strada;**
- **Croce Rossa Italiana;**
- **Associazione Farmacisti Volontari della Campania;**
- **Guacci spa;**
- **Fondazione Banco Farmaceutico onlus;**
- **Comunità di S. Egidio.**

## ACCOGLIENZA RESIDENZIALE – CASA CRESCENZIO

Il servizio nasce nel 2013, quando l'Arcivescovo di Napoli, Cardinale Crescenzo Sepe chiese al Centro "La Tenda" cosa si poteva fare per i poveri di strada. Il Centro rappresenta quelli che erano i bisogni più drammatici perchè venivano disattesi da qualsiasi struttura o servizio pubblico e privato: persone che vivono per strada e che arrivano a situazioni limite di degrado igienico-sanitario e che hanno bisogno di un periodo di ripresa in una casa che le accolga in regime residenziale per qualche mese; persone che soffrono di cancrena alle gambe o che subiscono interventi chirurgici ed hanno bisogno di un periodo di convalescenza, persone ammalate di tumore o di gravi malattie e bisognose di terapie.

Il Cardinale Crescenzo Sepe raccolse la sofferenza di queste persone e coinvolse la Caritas Diocesana ad occuparsi della ristrutturazione di uno spazio all'interno del Centro "La Tenda", (da qui il nome CASA CRESCENZIO).

Attualmente, Casa Crescenzo accoglie diverse tipologie di persone e molteplici situazioni che hanno, in ogni caso, un comune denominatore riassumibile principalmente nella deprivazione intesa nel senso più ampio del termine: materiale, sociale, affettiva, culturale, psicologica.

Nello specifico realizza:

L' accoglienza in forma residenziale.

Il segretariato sociale e l' accompagnamento ai servizi socio-sanitari territoriali.

Il trasporto degli utenti presso ospedali/ambulatori/case di cura per visite/chemioterapie/interventi riabilitativi da parte della Croce Rossa Italiana e dei volontari.

Casa Crescenzo è aperta a tutti i poveri che hanno bisogno, italiani o stranieri, con o senza documenti; è aperta ai poveri che vengono dimessi da ospedali, o vivono in condizioni di estremo degrado igienico-sanitario; anziani o famiglie povere sfrattate che hanno bisogno di un temporaneo alloggio.

### RETE

Casa Crescenzo, per la realizzazione di tali interventi ed obiettivi, ha attivato la seguente rete:

Caritas diocesana di Napoli

Croce Rossa Italiana

Ambulatorio del Centro "La Tenda"

Help Center del Centro "La Tenda"

Associazione Medici di Strada

ONDS (Osservatorio Nazionale sul Disagio e la Solidarietà nelle Stazioni Italiane)

Ferrovie Italiane

OIM (Organizzazione Internazionale per le Immigrazioni)

Centro di Coordinamento del Comune di Napoli

Ospedali Cittadini

Comunità di S. Egidio

## **Ambulatorio e Farmacia**

Le **visite effettuate** nell'ultimo anno, sono state **n.1.688** con un incremento del **15%** rispetto alle **1.464** del 2017.

Le **prese in carico complesse** hanno invece hanno riguardato circa il **15% del totale visite**.

Sono state nel dettaglio effettuate:

**n.78 ecografie**

**n. 91 invii di pazienti presso strutture sanitarie pubbliche e private**

**n. 77 pratiche di regolarizzazione residenza, tessera sanitaria, scelta del medico, impegnative e certificazioni**

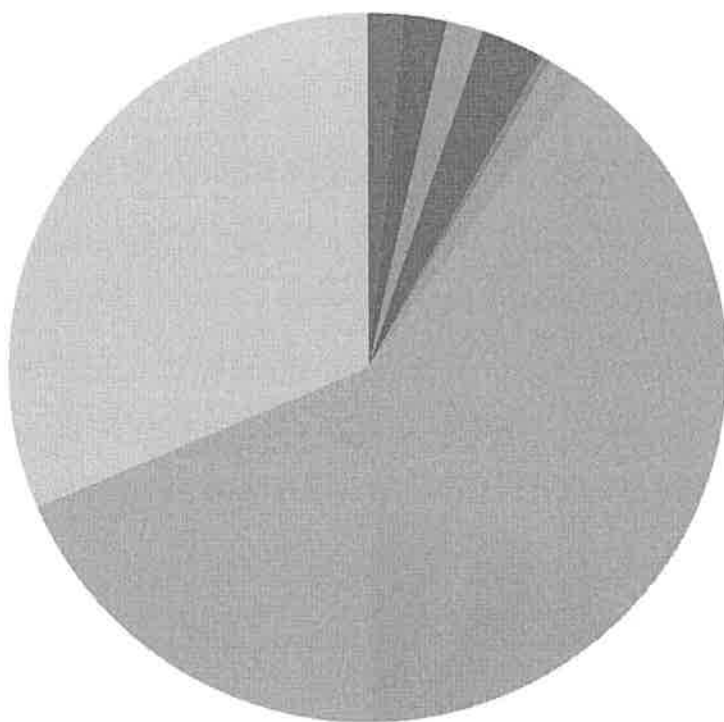
**n. 137 accompagnamenti a visite, medicazioni e ricoveri, con la collaborazione della Croce Rossa Italiana e di altre cooperative sociali e associazioni di volontariato.**

**n. 18 piccoli interventi chirurgici**

**n. 74 interventi di pedicure curativo**

Inoltre **n. 1.008** interventi hanno riguardato **medicazioni e rimozione punti di sutura** mentre sono state somministrate in ambulatorio **n. 1.477 terapie**.

Infine sono stati **dispensati medicinali a n. 1.754** persone visitate e curate direttamente in ambulatorio.



■ ECOGRAFIE

■ INVII PRESSO STRUTTURE  
SANITARIE PUBBLICHE E PRIVATE

■ PRATICHE DI REGOLARIZZAZIONE  
RESIDENZA, TESSERA SANITARIA,  
SCELTA DEL MEDICO, IMPEGNATIVE  
E CERTIFICAZIONI

■ ACCOMPAGNAMENTI A VISITE,  
RICOVERI, MEDICAZIONI

■ PICCOLI INTERVENTI CHIRURGICI

■ INTERVENTI DI PEDICURE CURATIVO

■ MEDICAZIONI E RIMOZIONE PUNTI  
DI SUTURA

■ MEDICINALI DISPENSATI

■ TERAPIE SOMMINISTRATE

Ulteriore considerazione da compiere è che le attività congiunte di ambulatorio e farmacia sociale svolte nel 2018 a favore di cittadini italiani e stranieri, spesso al di fuori del circuito di assistenza sanitaria, nei termini numerici sopra descritti permettono un risparmio per il SSN stimabile nell'ordine di 50.000 euro annui tra visite specialistiche, farmaci e prestazioni diagnostiche erogate non considerando il risparmio non esattamente quantificabile in termini di interventi del servizio 118 evitati, accessi ai pronto soccorso cittadini impropri e inutili ospedalizzazioni in osservazione breve.



### **Tipologia del servizio:**

#### **AMBULATORIO MEDICO E FARMACIA SOCIALE**

L'ambulatorio, con annessa farmacia, è situato al piano terra, in prossimità dell'entrata, dell'Ex Ospedale San Camillo.

Esso fornisce, attraverso medici volontari, infermieri volontari, e Croce Rossa Italiana assistenza sanitaria gratuita a persone senza dimora in condizioni gravi di marginalità sociale, condizioni che incidono in maniera diretta sullo stato di salute delle persone che sviluppano così una serie di gravi patologie correlate alla vita di strada. Usufruiscono del servizio anche le famiglie meno abbienti del quartiere Stella e, in particolar modo, coloro che, pur avendo nella maggior parte dei casi diritto all'assistenza sanitaria attraverso il SSN risultano non avere il medico di base per vari motivi (non hanno residenza, non hanno il permesso di soggiorno.)

Il servizio è anche fornito di alcune attrezzature mediche e strumentali, che consentono ai medici specialisti di operare in modo più funzionale.

La farmacia sociale, ubicata in un locale adiacente all'ambulatorio, coadiuva le attività dell'ambulatorio, attraverso la collaborazione volontaria di farmacisti ed informatori medico-scientifici.

#### **SERVIZI OFFERTI:**

- **Colloqui diagnostici;**
- **Visite di medicina generale;**
- **Visite cardiologiche, ortopediche, in particolare medicazioni di ulcere, piaghe, ferite, tumefazioni, lesioni cutanee, particolare attenzione alle patologie podologiche;**
- **Assistenza farmaceutica;**
- **Orientamento all'interno della rete socio-sanitaria della città;**
- **Informazioni sulla tutela della salute;**
- **Monitoraggio degli ospiti accolti a "Casa Crescenzo".**

#### **RICETTIVITÀ:**

Il servizio è aperto nelle ore preserali e serali, dal lunedì al venerdì ed è in grado di effettuare circa 15 visite al giorno dal lunedì al giovedì.

#### **OBIETTIVI:**

- 1) Monitorare lo stato di salute di quanti vivono in condizioni di vita precaria a causa di forte deprivazione per la mancanza di un alloggio e dei mezzi minimi di sussistenza: ascoltare,

- **Laboratorio “ Sulle note del teatro”.** Le attività di questo laboratorio interessano tutti i minori divisi in gruppi per fasce di età. L'intero percorso prevede una serie di moduli per la realizzazione di uno spettacolo teatrale con testi recitati e canti corali che hanno come tema centrale la conoscenza e la promozione del tessuto storico, artistico e culturale della città di Napoli.
- **Laboratorio di arte presepiale.** Attraverso l'ideazione e la costruzione dei presepi viene proposto un modo innovativo per apprendere contenuti scolastici, di materie quali storia, educazione tecnica, storia dell'arte, iconografia ed iconologia. Al contempo, viene promossa la valorizzazione di una tradizione artigianale napoletana che può rappresentare per essi una possibilità di futura occupazione. La metodologia di lavoro privilegia la cooperazione nel gruppo e promuove il riconoscimento delle capacità artistiche dei singoli minori.
- **Sport.** Lo sport ritenuto strumento fondamentale come fattore di crescita, di inserimento, di partecipazione alla vita sociale, di tolleranza, di accettazione delle differenze e di rispetto delle regole, è rivolto a tutti i minori iscritti. L'attività sportiva rappresenta per essi un innegabile miglioramento della qualità della vita, non solo sotto il profilo fisico, favorendo una crescita armoniosa, ma agendo anche nella sfera psichica individuale. I minori partecipano a corsi vari. Nel periodo estivo a corsi in mare di vela, pesca e canoa.
- **Laboratori Artistico-Espressivi.** Rappresentano una modalità ormai consolidata per sostenere attraverso la libera espressività e fantasia, la socializzazione tra i ragazzi, in particolare di quelli più timidi e insicuri, e di curare sia le relazioni minore-minore che quelle adulto - minore.
- **Spazio genitori e famiglie.** Il coinvolgimento genitoriale è fondamentale nell'intero processo di rafforzamento dell'identità sociale del minore. In particolare è finalizzato a promuovere nel genitore la consapevolezza della propria identità di persona e di educatore, fornendo allo stesso tempo strumenti culturali e pedagogici per facilitare la comunicazione all'interno della famiglia. A tal proposito sono realizzati colloqui individuali e familiari, azioni di mediazione scuola-famiglia nonché plenarie mensili destinate a tutti i genitori e infine gruppi di auto e mutuo aiuto con cadenza quindicinale.

## **RICETTIVITÀ:**

I minori accolti presso il Centro sono segnalati per la maggior parte dei casi da:

- **Scuole**
- **Servizi sociali Territoriali,**
- **Servizi Sanitari (Asl- Consultorio Materno Infantile, Neuropsichiatria Infantile)**
- **Dipartimento d'integrazione Socio-Sanitaria.**

Sono ragazzi e ragazze che presentano i seguenti fattori di vulnerabilità individuale e familiare: grave disagio scolastico, gravi difficoltà socio-relazionali con diagnosi di iperattività o con disturbi specifici dell'apprendimento (dislessia, disortografia, discalculia); deprivazione economica e culturale, multiproblematicità familiari (genitore o familiare detenuto, dipendente da sostanze, con patologie psichiatriche, pessime condizioni abitative).

## **OBIETTIVI:**

Mediante il **Centro di Educativa Territoriale** e il Polo territoriale per le famiglie si mira a raggiungere i seguenti scopi:

- **Prevenire e contrastare i fenomeni di devianza e disagio giovanile;**
- **Sostenere il diritto allo studio dei minori presi in carico;**
- **Attivare le risorse interne e promuovere percorsi autonomi di crescita;**
- **Potenziare l'autonomia, la responsabilità e l'intersoggettività dei ragazzi attraverso la partecipazioni ad attività laboratoriali e sportive;**
- **Sostenere i genitori nella loro funzione educativa;**
- **Favorire la messa in rete di servizi che ruotano intorno ai minori e famiglie.**

## POLO TERRITORIALE PER LE FAMIGLIE

Il Polo Territoriale per le Famiglie "San Camillo" della III municipalit  offre un servizio educativo di sostegno a coloro che fanno richiesta di un luogo nel quale potersi confrontare, nel quale poter trovare benessere personale e familiare.

L'equipe multidisciplinare del Polo Territoriale opera in sinergia con i Servizi Sociali, e le scuole di ogni ordine e grado del territorio.

Lo sportello del Polo   aperto tutti i martedi dalle 9:00 alle 13:00 e i tutti i gioved  dalle 15:00 alle 19:00

Il Polo Territoriale offre interventi diversificati per le molteplici esigenze delle famiglie che richiedono il nostro sostegno.

Le aree di intervento del Polo sono 3:

**SOSTEGNO ALLA GENITORIALITA'** attraverso la realizzazione di:

Gruppi genitori: per confrontarsi e non sentirsi soli nel difficile compito di essere genitori

Gruppo benessere: prendersi cura di se stessi per essere migliori con gli altri

Tutoraggio educativo domiciliare: un tutor aiuter  la famiglia a migliorare l'organizzazione familiare e valorizzare i legami importanti

Gruppo bambini: attraverso fiabe, giochi e colori, i bambini si sentiranno liberi di esprimere le emozioni e i pensieri che hanno dentro

Gruppo adolescenti: attraverso giochi, creativit  e manualit , nel confronto, i ragazzi diventano protagonisti del loro percorso di crescita.

**SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE** attraverso interventi di:

Mediazione familiare: rivolto a chi   in fase di separazione o anche a chi vive delle forti conflittualit  relazionali nella propria famiglia.

Spazio neutro: un ambiente sereno e con personale preparato per dare la possibilit  a bambini e ragazzi di curare il legame con entrambe le figure genitoriali, momentaneamente compromesso da un conflitto

Gruppi di parola: uno spazio nel quale i ragazzi possono liberamente esprimere le loro emozioni attraverso il confronto con i coetanei

Gruppi di aiuto per persone separate: Questo spazio consente, a chi ne usufruisce, di poter risanare delle ferite e trovare nuove modalit  e strumenti comunicativi sia come persone che come genitori

## SOLIDARIETA' FAMILIARE

Ogni famiglia ha la possibilit  di aiutare un'altra famiglia in qualche modo, offrendo tempo, attenzione e cura. Nel Polo si vuole accompagnare la comunit  in un percorso di sensibilizzazione e valorizzazione della solidariet  tra persone, per far si che chi   in difficolt  possa sentirsi sostenuto da chi in quel momento pu  offrire supporto. L'obiettivo   quello di rafforzare la rete sociale e aiutare la comunit  ad aiutarsi.

**RETE:**

L'associazione Centro "La Tenda" per la realizzazione degli interventi di prevenzione a favore dei minori e delle loro famiglie, ha attivato la seguente rete:

*SCUOLE DEL TERRITORIO, di ogni ordine e grado:*

17° CIRCOLO "ANDREA ANGIULLI"

1° ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE 19° "RUSSO - MONTALE";

ISTITUTO COMPRENSIVO 27 C.D. VOLINO- SMS CROCE-ARCOLEO"

IST. STATALE ISTRUZIONE SUPERIORE "D'ESTE - CARACCIULO"

*ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE "GALIANI"*

*SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO "S. MARIA DI COSTANTINOPOLI"*

*ISTITUTO COMPRENSIVO "6° FAVA - GIOIA"*

*SERVIZI SOCIO-SANITARI*

Centro Servizi Sociali Stella San Carlo all'Arena

Servizio Socio - Sanitario Distretto 29 - ASL Na 1

*LUDOTECA CITTADINA DEL COMUNE*

rappresenta un servizio comunale di tutela del diritto al gioco dei bambini che da anni realizza, insieme a scuole e ad associazioni del terzo settore, tra cui l'Associazione Centro "La Tenda", eventi di animazione territoriale rivolti ai bambini, ai giovani e alle famiglie del quartiere.

## COOPERATIVA "RADIO SIANI"

che opera attivamente sul territorio cittadino, avendo fatto di un bene confiscato alle mafie, la sede operativa di una radio da anni impegnata nella lotta a tutte le forme di mafie. Attraverso il sostegno di Radio Siani si realizzerà il laboratorio radiofonico in strada;

Elenco Collaborazioni per Bilancio di missione 2018

- **Giancarlo Siani Cooperativa Sociale** attraverso le proprie trasmissioni radio via web divulga, promuove e sostiene principi quali: la libera informazione, la diffusione della cultura della legalità ed il recupero sociale. Il **Centro "La Tenda"** e la **Cooperativa Sociale Giancarlo Siani** hanno collaborato per la realizzazione di attività informative e di promozione della legalità anche con la realizzazione di trasmissioni radiofoniche curate dai minori e pubblicate sul sito web della cooperativa stessa.
- Servizio **Ludoteca Cittadina del Comune di Napoli** si occupa dell'organizzazione di eventi e manifestazioni per minori e famiglie nel territorio cittadino. Il Centro "La Tenda" e la suddetta "Ludoteca" sono inserite nella "Rete Educativa del Rione Sanità", una rete informale di associazioni e scuole del Rione Sanità. Gli enti partecipanti si occupano della realizzazione di iniziative territoriali come: il carnevale, il laboratorio di educazione al territorio denominato "Guardiamo il quartiere con altri occhi", "Amici di scuola", "il Campo estivo alla Sanità".
- Il **Circolo di Italiano della Staples High School Westport School District** con sede legale in 70 North Avenue Westport, Connecticut 06880 U.S.A. è nato più di 10 anni fa come un posto dove gli studenti del corso d'italiano della stessa scuola, potessero continuare ad imparare e ad approfondire la conoscenza della cultura italiana, attraverso il supporto di strumenti didattici innovativi (film, cucina, musica). Il **Centro "La Tenda"** e il **Circolo di Italiano della Staples High School Westport School District** collaborano per la realizzazione di attività didattiche e di socializzazione (video, reportage, scrittura di testi) in lingua inglese e di promozione del dialogo e dello scambio culturale tra adolescenti americani ed adolescenti italiani frequentanti il nostro Centro.
- Il **Centro Earthplace** con sede legale in 10 Woodside Lane Westport, Connecticut U.S.A. La mission del **Centro Earthplace** è costruire una passione per la natura e per l'ambiente nella comunità locale, attraverso educazione, esperienza e azione. I valori del Centro sono: Esplorazione, Formazione, Accessibilità, Collaborazione, Eccellenza e Divertimento. Il **Centro "La Tenda"** e il **Centro Earthplace** collaborano per la realizzazione di attività didattiche e di socializzazione in lingua inglese, di promozione del dialogo e dello scambio culturale e di sensibilizzazione a tematiche ambientali.
- La **Cooperativa "International Napoli Network" (I.N.N.)**. La **Cooperativa I.N.N.** si propone di valorizzare il volontariato e connettere le organizzazioni che impattano positivamente sul territorio con persone e comunità globali, applicando la formula "volontari internazionali + talenti e creatività locali". Il **Centro "La Tenda"** e la **Cooperativa I.N.N.** collaborano per la realizzazione di attività didattiche e di socializzazione in lingua inglese, di promozione del dialogo e dello scambio culturale attraverso la partecipazione dei volontari internazionali alle attività del Centro.

- In collaborazione con il **Comando forze Operative del Sud dell'Esercito Italiano** e con la **Federazione Italiana Scherma**, si è svolto il corso di scherma con la schermitrice **Irene Di Transo**, Maestro di Scherma Tecnico Federale appartenente all'Esercito Italiano.
- **Figlie della Carità di San Vincenzo de' Paoli** e il **Centro "La Tenda"** collaborano attraverso il servizio di volontariato effettuato una suora dello stesso ordine che collabora nelle attività dello spazio studio e nella gestione dei rapporti con alcune scuole del territorio. Inoltre, per la realizzazione del campo estivo residenziale le stesse suore mettono a disposizione la loro struttura in Puglia per il soggiorno dei minori.

## **Enti pubblici ed Onlus che hanno beneficiato indirettamente delle attività di "La Tenda"**

La **Regione Campania**, la quale trova nelle realtà come quella dell'Associazione, interlocutori attendibili con i quali realizzare, secondo principi di sussidiarietà, il Sistema dei servizi Sanitari e Sociali;

le **Scuole della III Municipalità**, le quali hanno trovato nell'Associazione, soprattutto per ciò che riguarda studenti minori ed adolescenti, un interlocutore attendibile ed una collaborazione aperta alla soluzione dei casi di rischio di abbandono scolastico;

il **Comune di Napoli**, nello specifico i **Servizi dell'Assessorato ai Servizi Sociali** e le **UTB dei piani di Zona Sociale del Comune di Napoli** (minori, immigrati, povertà, tossicodipendenti); il quale grazie al servizio svolto dall'Associazione ha potuto soddisfare indirettamente parte della domanda crescente di servizi destinati ai minori e alle loro famiglie, alle persone senza dimora italiane, straniere e extracomunitarie; in entrambi i casi ottenendo risultati concreti in favore degli obiettivi di coesione sociale, di lotta alla discriminazione e all'esclusione sociale.

la **Casa di accoglienza per donne maltrattate "Casa Antida" della Caritas di Napoli**, per la collaborazione trovata nell'Associazione, nella gestione dei casi di emergenza di donne senza dimora;

le **Cooperative sociali CSODU; Live Group e CSSU** da anni impegnate con l'Associazione, verso la quale considerevole è l'apporto in termini di risorse umane, nella gestione dei servizi e nella lotta al disagio giovanile, adulto e alla povertà estrema;

l'**Osservatorio Nazionale sul Disagio nelle Stazioni**, il quale riceve dall'Associazione, l'adesione alla rete nazionale degli Help Center in stazione, un costante scambio di informazioni e azioni che consentono all'ONDS di rappresentare una realtà Nazionale anche a livello Internazionale;



## **6 - Il coinvolgimento dei sostenitori (stakeholders) dell'Associazione, il cambiamento di rotta del 2018**

La pluridecennale opera dell'Associazione ha permesso di incontrare, conoscere, accogliere, coinvolgere numerosissime persone, collaboratori, volontari, Enti sia Pubblici sia Privati, con i quali si è condiviso, gestito, progettato e realizzato interventi socio sanitari, unitamente a interventi di attività di prevenzione, educazione, sensibilizzazione, cittadinanza attiva.

Se da un lato, la rete di relazioni amicali e istituzionali che ne è seguita, anche con la formalizzazione di accordi, atti di intesa, convenzioni, partecipazione a tavoli istituzionali, è costitutiva del "capitale sociale" dell'Associazione e dell'appartenenza a pieno titolo al Sistema dei Servizi Socio Sanitari, sia locale sia regionale, dall'altro lato, la costanza e la perseveranza nella ricerca di:

- migliori assetti organizzativi, rispondenti al contesto politico istituzionale propri del Sistema dei Servizi Sanitario e Sociale riformati;
- proposte terapeutiche educative coerenti rispetto ai luoghi e alle circostanze delle tipologie di disagio ascoltato;
- modalità di intervento di accoglienza, prevenzione e reinserimento sociale adeguate ai tempi e alle nuove emergenze sociali espresse dal territorio;

hanno rappresentato i punti di operatività concreta, intorno ai quali sono confluiti tutti coloro che sia pure per un tratto, hanno voluto condividere il cammino sin qui compiuto dall'Associazione, operando con essa e per essa al raggiungimento dei suoi fini.

Di questo cammino condiviso, durante il quale ne sono stati influenzati o lo hanno influenzato, si dà una visione d'insieme dei sostenitori, utilizzando come modalità, quella di raffigurarli all'interno di una "mappa", il cui scopo è quello di aiutare i sostenitori dell'Associazione a farsi un giudizio complessivo sulla condotta e su quanto l'Associazione ha realizzato, anche con il loro concorso, e se ciò ha soddisfatto le loro aspettative.

La mappa quindi è anche un modo, da parte dell'Associazione, di restituire ai Sostenitori la descrizione del rapporto instaurato con loro, perché possa essere correttamente definito e quindi, una volta differenziato in forma critica, evidenziato nella specificità delle relazioni sulla quale si è realizzato.

Nel 2018 per nascita dell'attività di fundraising affidato a volontari.

Nella scheda che segue la mappa dei sostenitori dell'Associazione.

MAPPA DEI SOSTENITORI (portatori di interessi) DELL'ASSOCIAZIONE	INTERNI ALL'ASSOCIAZIONE		ESTERNI ALL'ASSOCIAZIONE		Privati	pubblici	Partecipano alle attività	Non partecipano alle attività
	Privati	pubblici	Partecipano alle attività	Non partecipano alle attività				
CENTRALI NELLA VISIONE E NELLA MISSIONE DELL'ASSOCIAZIONE	Dipendenti dell'Associazione							
	Volontari	X						
FORNITORI DI RISORSE	Soci dell'Associazione	X	X					
				Banco delle Opere della Carità Banca Prossima	X			X
FRUITORI DI RISORSE				Comune di Napoli	X			X
				Ferrovie dello Stato				X
				Grandi Stazioni		X		X
				Caritas di Napoli		X		X
				Croce Rossa Italiana		X		X
				Scuole della III Municipalità di Napoli		X		X
				Università degli Studi di Napoli Federico II		X		X
				Università Suor Orsola Benincasa		X		X
				Università Vanvitelli		X		X
				Casa Antida/Caritas		X		X
				Volontari Servizio Civile Internazionale		X		X
								X
								X
								X
PERIFERICI NELLA VISIONE E NELLA MISSIONE DELL'ASSOCIAZIONE				Servizi Sociali Comune di Napoli				X
				Cooperativa Sociale Operatori Dimissionari Uomo	X			X
				Cooperativa Live Group	X			X
				Stazione Napoli Centrale	X			X
				ONDS O	X			X
FORNITORI DI RISORSE				Caritas di Napoli		X		X
				Volontari Servizio Civile Internazionale		X		X
				Ikea SpA		X		X
				Unora.org Onlus		X		X
				Guacci S.p.A.		X		X
				American Laundry S.p.A.		X		X
				Servizi Integrati srl		X		X
				Bifani Consulting (Consulente del Lavoro)		X		X
				Difi & Partners (Consulente fiscale)		X		X
FRUITORI DI RISORSE				Sorbino Srl Hardware		X		X
				Volontari		X		X
				Donatori		X		X
				Radio Siani Onlus		X		X
				Caritas di Napoli		X		X
				Volontari Servizio Civile Internazionale		X		X
				Scuole dell'Irta Municipalità di Napoli		X		X
				Casa Antida/Caritas		X		X
				Università degli Studi di Napoli Federico II		X		X
				Università degli Studi Suor Orsola Benincasa		X		X
				Università Vanvitelli		X		X

Nella mappa, la collocazione dei Sostenitori secondo criteri di appartenenza (interni/esterni), di vicinanza (centrali/periferici) e di coinvolgimento (fornitori/fruitori; parteci/non parteci alle attività) se può apparire riduttiva, non diminuisce per questo, l'importanza dei benefici che l'Associazione ha ricevuto dal rapporto con i Sostenitori che prima di ogni cosa, è visto come un rapporto di amicizia e di condivisione.

In sintesi, detti benefici si sono riconosciuti:

- I. ascoltando i Sostenitori per raccogliere i loro suggerimenti e le proposte di partecipazione alle attività svolte dall'Associazione. Con i Volontari infatti, vengono tenute riunioni periodiche, volte a programmare e migliorare il servizio reso alle persone senza dimora. Dal dr. Salvatore Auricchio, funzionario della SIA di Napoli, sono arrivati suggerimenti utili a migliorare la gestione differenziata dei rifiuti prodotti internamente dalle strutture dell'Associazione (indumenti dismessi, materiale di consumo d'ufficio, rifiuti organici destinabili al compostaggio per la produzione di concime organico ad uso delle aree verdi presenti nelle strutture dell'Associazione);
- II. con la diffusione dei valori posti alla base del servizio alla persona operato con l'Associazione. Ciò, ad esempio, è avvenuto con la produzione del cortometraggio "Questo non è un film" commissionato dalla Commissione Episcopale Italiana per rendere testimonianza dell'accoglienza delle persone senza dimora; con i volontari della Caritas di Napoli, con Ferrovie dello Stato che hanno voluto affidare all'Associazione la conduzione dell'Help Center di Napoli, con il lavoro sociale di rete promosso dagli operatori che esplicano il loro servizio in favore dei minori e delle loro famiglie; con la collaborazione in attività di animazione ed educazione alla difesa dell'ambiente operata con il gruppo di Napoli dei Volontari del Servizio Civile internazionale, lo stesso si può dire è stato effettuato nel campo dello sport con la Polisportiva Europa e la Lega
- III. con la risoluzione di problemi che non potevano essere superati con le sole forze dell'associazione. Si pensi anche qui ad esempio, al contributo dato dall' Ing. Alessandro Vacca per la realizzazione del nuovo sito dell'associazione e da quello dell'Arch. Gianluigi Crocco Egineta che grazie alla sua consulenza tecnica e professionale, ha consentito l'avviamento delle procedure burocratiche di autorizzazione all'apertura e al funzionamento di alcuni servizi dell'Associazione, al dottor Massimiliano Bifani consulente del lavoro dello studio Bifani Consulting di Napoli che ha affiancato con la sua professionalità l'Associazione; lo stesso si può dire dell'avvocato Magaldi. Mentre dal gruppo Madonna del Cenacolo Rinnovamento nello Spirito Santo, dal Banco delle opere della Carità, forte è stato l'apporto per l'approvvigionamento di derrate alimentari, indumenti, coperte ed altri beni destinati agli ospiti dell'Associazione. Quando grazie all'impegno di Gaetano Burrattini si è realizzata la lotteria e la raccolta fondi ed altre iniziative che avevano la stessa finalizzazione si è cominciato ad attivare un vero e proprio servizio di fundraising interno all'Associazione. Nel 2018 si è aggiunto il prezioso contributo dell' arch. Renato Carrelli che interverrà nei lavori di adeguamento strutturale del complesso di Santa Maria alla Vita.

- IV. quando grazie all'impegno del Dr Oreste Saccone, già dirigente dell'Agenzia delle Entrate, si è fatto portavoce in molteplici sedi pubbliche e istituzionali della buona causa dell'Associazione;
- V. con le attività di report, resa possibile dal Sistema Informativo Interno, ha permesso all'Osservatorio Nazionale sul Disagio Sociale, di comprendere e testimoniare il contributo che l'Associazione ha dato all'ultimo Rapporto del detto ONDS e alla comunità locale, di essere informata da "terzi", sul complesso delle attività svolte dall'Associazione, risultando a livello nazionale, la terza realtà per impegno e per il numero di persone accolte, operante nel disagio presente nelle grandi stazioni italiane.
- VI. Aderendo al comitato UNORA Onlus. UNORA è l'unico comitato italiano fondato per promuovere la cultura del payroll giving in Italia.. Il payroll giving consiste in una donazione volontaria - continuativa e proporzionale allo stipendio - erogata dal dipendente attraverso l'azienda al sostegno dei progetti delle associazioni aderenti.

È un investimento con il quale si unisce il proprio lavoro a quello di chi tutti i giorni opera in ambiti prioritari di solidarietà sociale ed è uno strumento semplice, efficace e trasparente.

Le aziende possono offrire questo servizio ai dipendenti con uno sforzo organizzativo minimo e contare su UNORA come interlocutore unico delle associazioni aderenti.

Per chi lavora nell'azienda, il tutto si traduce in una modalità semplice, immediata e stimolante per prendere parte attivamente al sostegno di cause fondamentali. Significa partecipare ad una rete di solidarietà insieme ai colleghi e all'azienda, rafforza il senso di comunità e la coesione dello staff, come anche la motivazione e la fiducia nell'empowerment della propria organizzazione.

Per le associazioni aderenti, la garanzia di un contributo costante a sostegno del nostro lavoro e dei nostri programmi ha un immenso valore e ci consente di mettere in campo più sforzi e più efficacia al sostegno delle nostre cause.

Tutte le Organizzazioni non profit (ONP) che costituiscono UNORA godono della qualifica di ONLUS e nel loro insieme coprono i diversi ambiti del terzo settore nazionale ed internazionale. In particolare aderiscono al comitato UNORA : ActionAid, AISLA Onlus, AMREF, ENPA, Fondazione BIO, Mission Bambini, INTERSOS ED Il Centro la Tenda Onlus

Nei prossimi anni a seguire, il coinvolgimento di tutti i Sostenitori sarà attuato, partendo proprio dalla consegna del presente, Bilancio di Missione, dalla somministrazione ad hoc di un questionario, i cui dati verranno presentati e discussi in uno specifico incontro con i Sostenitori, per poi arrivare a forme e modalità di coinvolgimento condivise.

Il sostegno ricevuto dalla Curia Arcivescovile della città di Napoli e della Caritas diocesana di Napoli è stato di vitale importanza per la realizzazione dei servizi.

## **6 - L'attuale "Assetto istituzionale" dell'Associazione**

L'Assetto istituzionale dell'Associazione, come da statuto, è dato dall'Assemblea dei Soci, il Consiglio Direttivo, il Presidente.

L'Assemblea dei Soci, di norma, si riunisce almeno una volta l'anno per l'approvazione del bilancio di previsione e del bilancio di esercizio. Spetta all'Assemblea dei Soci la nomina dei componenti il Consiglio Direttivo il quale a sua volta, nomina il Presidente dell'Associazione.

Il Presidente, Rappresentante Legale e fondatore dell'Associazione è il sacerdote Vitiello Antonio che ininterrottamente ricopre tale carica dalla fondazione dell'Associazione. Componente del Consiglio Direttivo.

Oltre al Presidente, il consiglio direttivo è composto dai Consiglieri:

Domenica (Nica) De Maio, Vicepresidente dell'Associazione

Terzo Consigliere don Luigi Stradella

Il Consiglio Direttivo è nominato dall'Assemblea dei soci e la durata in carico è quinquennale. Per il Presidente e per i Consiglieri non è previsto nessun compenso; il loro impegno per le cariche ricoperte è quindi svolto in modo completamente gratuito.

Regolarmente il Consiglio si riunisce due volte l'anno.

### **Certificazione/attestazione esterna del Bilancio di Esercizio (scheda 6)**

La revisione del bilancio è affidata alla società Difi & Partners

## **7 - Struttura organizzativa (scheda 8)**

La struttura organizzativa assunta dall'Associazione è di tipo verticale. Infatti le decisioni programmatiche sono prese dal Presidente e dal Consiglio Direttivo. Ai Responsabili dei Servizi spetta il compito della gestione funzionale delle sedi e dei settori di intervento.

Si riporta quindi l'organigramma della struttura di Governo dell'Associazione



**La Composizione base sociale (scheda 9)** è costituita dai seguenti soci la cui appartenenza all'Associazione risale alla sua fondazione:

Antonio Vitiello, Eduardo D'Aniello; Cosimo Brusciano, Domenica (Nica) De Maio, Vanda Longo, Rosanna Taranto, Anna Silvestri, Maria Luisa Pepe, Salvatore Basile.

La loro anzianità e fedeltà all'Associazione si accompagna all'esercizio di alte professioni praticate quale attività principale nella vita che nell'insieme costituiscono un valido apporto all'Associazione.

## 8 - Personale (scheda 10)

Fino al 2018 l'Associazione si avvaleva, per l'espletamento di parte delle attività, di dipendenti con Contratto di lavoro a tempo indeterminato e di dipendenti con Contratto a progetto. Data però la dimensione del servizio che l'Associazione ha assunto negli anni, non è stato possibile non avvalersi di ulteriori risorse umane. Queste in parte sono rappresentate da circa 130 volontari e in parte da personale fornito da due cooperative sociali: la Cooperativa Sociale Operatori Dimensione Uomo (CSODU) 11 e la cooperativa sociale Live Group 8 per un totale di 19 di cui la maggior parte con contratto di lavoro a tempo indeterminato.

In totale i lavoratori sono:

▪	educatori	17	
▪	psicologi	3	
▪	operatori accoglienza	6	
▪	operatori notturni	5	
▪	assistenti sociali	2	
▪	sociologo	1	
▪	amministrativi	2	
▪	servizi vari		(pulizie, manutenzione, magazzino e cucina) 10

L'organico complessivo è quindi composto da n. 46 unità di cui: 13 con contratto full time e 34 part time.

### 8.2 - Volontari (scheda 12)

Nata, come si è già detto altrove in questo testo, sulla spinta del volontariato, l'Associazione nel tempo ne ha conservato lo spirito, continuando a promuovere principi e valori tra quanti si sono avvicinati ad essa.

Avendo presente lo spirito della legge 266/91 (legge quadro sul volontariato), ai volontari che si sono proposti per svolgere servizio di volontariato alla persona, è stato subito chiaro come detto servizio è tale se è mosso dai principi di gratuità, volontarietà e continuità. Così come è stato chiaro all'Associazione che la formazione dei volontari e il loro inserimento in una organizzazione che richiede attività professionali svolte nell'ambito di un rapporto di lavoro dipendente, rappresentano un sostegno reciproco nella condivisione degli obiettivi dell'Associazione.

In totale i volontari che fanno capo all'Associazione sono circa 130 di cui 100 occupati nelle cucine 15 nell'ambulatorio farmacia e altri 15 in servizi vari che necessitano di specifiche professionalità.



Attualmente "La Tenda" è un centro ben conosciuto per il lavoro svolto nel passato in supporto ai tossicodipendenti. Oggi la sua attività è concentrata completamente nell'area del disagio sociale che supporta con tutti i servizi sin qui descritti.

Il coinvolgimento nei servizi dei volontari necessita una particolare dedizione nella continuità per poter essere pienamente efficace. La maggior parte dei volontari che prestano la loro opera presso l'Associazione, viene assorbita dal servizio di mensa serale, dall'Ambulatorio e dalla farmacia sociale

Sul sito web dell'Associazione è stata realizzata una pagina per i volontari che potrà essere migliorata sia dal punto di vista delle informazioni contenute sia dal punto di vista delle modalità con la quale può interfacciarsi con i volontari.

## **9 – Il legame dell'Associazione con le Cooperative sociali CSODU e Live Group. Il Ricorso a contratti di outsourcing (scheda 13)**

Le Cooperative sociali CSODU e Live Group, sin dalla loro costituzione, affiancano l'Associazione nel perseguimento delle sue finalità e dei suoi obiettivi. Favorite nella nascita dalla stessa Associazione, con lo scopo di creare opportunità occupazionali di persone svantaggiate, soprattutto ex persone tossicodipendenti e di qualificare esperienze umane e professionali, le cooperative hanno sempre mantenuto uno stretto legame con l'Associazione dalla quale, hanno acquisito gran parte del know-how richiesto per gestire i servizi alla persona svantaggiata da essa condotti.

L'Associazione ha inoltre rafforzato questo legame, stipulando con le Cooperative apposita convenzione che consente da un lato alle cooperative di gestire autonomamente le risorse umane e le attività che quotidianamente vengono svolte nelle sedi dell'Associazione; e dall'altro di lasciare alla stessa la pianificazione della programmazione generale e la supervisione sulle attività svolte.

Inoltre con lo Studio Difi & Partners S.a.s. di Piscitelli Vincenzo di Napoli, vige regolare contratto di consulenza contabile e fiscale, mentre con lo Studio M.B. Consulting di Massimiliano Bifani & C. S.a.s, vige regolare contratto di consulenza del lavoro e di elaborazione delle buste paga. Entrambi gli Studi svolgono la loro consulenza, sia in favore dell'Associazione sia delle Cooperative, rendendo regolari l'assolvimento di obblighi contabili e fiscali nonché di quelle pendenze amministrative esterne (INPS, INAIL, Camerale etc.) necessarie al regolare svolgimento della vita amministrativa dell'Associazione e delle Cooperative.

Va detto altresì che ad entrambi gli Studi si riconosce, il loro impegno etico e morale, applicando un costo contrattuale, al minimo dei costi normalmente praticati, con il chiaro intento di dare con ciò un proprio contributo, sia pure indiretto, a sostegno della buona causa perseguita.

## 10 – Della Relazione Sociale: le attività svolte dall'Associazione

### 10.1 – Staff direzione

Per l'attività di supporto la Direzione del Centro "La Tenda".  
Si fa riferimento in particolare alle seguenti funzioni:

- Progettazione sociale in risposta ai bandi di enti locali, nazionali ed europei;
- Attività di coordinamento del Sistema Informativo dell'Associazione;
- Produzione di report, relazioni, sulle attività svolte, quale attività di assoluzione a debiti informativi sia interni sia esterni con la Pubblica Amministrazione;
- Attività di monitoraggio delle procedure di autorizzazione all'apertura e al funzionamento, nonché di accreditamento delle strutture dell'Associazione;
- Sostegno alle attività di fund-raising;
- Produzione della Carta dei Servizi dell'Associazione;
- Produzione del sito web dell'Associazione;
- Cura del curriculum dell'Associazione;
- Cura del Bilancio di Missione dell'Associazione;
- Servizio di accoglienza e orientamento dei volontari e tirocinanti.

## 11 – La “Dimensione economica” raggiunta dall’Associazione

Prospetto Conto economico e Stato patrimoniale

Bilancio di esercizio

### Dei costi e ricavi

L’Associazione, data la sua missione, testimoniata dalla quasi assoluta preminenza delle attività istituzionali svolte, non produce attività marginali o accessorie né beni materiali destinati in maniera diretta alla commercializzazione e quindi alla produzione di ricavi da reinvestire nelle attività dell’Associazione. Pertanto le risorse (proventi/entrate) sono acquisite principalmente da convenzioni stipulate e dalla realizzazione di progetti obiettivo (voce del Conto economico Contributi su progetti...), messi in essere in risposta a bandi pubblici, approvati e finanziati da parte di Regione, comuni ed altri Enti sia pubblici sia privati.

Elenco progetti attivi nel 2018:

Polo territoriale per le famiglie

Accoglienza bassa soglia per persone senza fissa dimora

Emergenza caldo 2018

Educativa Territoriale 2018

Progetto sui senza fissa dimora H 24 fondo UR del Ministero dell’Interno

Contributo da Intesa San Paolo sull’accoglienza ai senza fissa dimora

Mentre i costi sono originati dalle spese sostenute dall’acquisto di servizi e consulenze di terzi, per i quali si è ricorso a **contratti di outsourcing**, in particolare con le cooperativa CSODU e Live Group, il cui rapporto con l’Associazione è stato già descritto, dal costo del personale, dall’acquisto di beni per attività di programma, al pagamento di utenze, spese generali, gestione automezzi etc e infine da spese per manutenzioni straordinarie, resesi necessarie per adeguare parte dei locali dell’Accoglienza notturna, destinata a persone senza dimora (progetto Casa Crescenzo).

Si da quindi di seguito il prospetto del Conto economico, formulato secondo lo schema a scalare previsto dall’art 2425 del cc e della Situazione finanziaria e patrimoniale, quali rappresentazioni di sintesi del Bilancio di esercizio 2018 approvato dall’Assemblea dei soci nella seduta del 20 aprile 2018.

## CONTO ECONOMICO 2018

### RISORSE (Proventi/Entrate) Ricavi

Le risorse realizzate sono state di € 953.783,00 e sono state così divise:

Contributi su progetti da Regione e Comuni ed enti vari	€	159.191,92
Proventi da convenzioni	€	363.941,13
Contributi da associazioni (medici di strada)	€	6.712,80
Contributi 5X mille	€	23.163,33
CEI fondo 8Xmille Caritas	€	0
Contributi da privati	€	31.943,05
Interessi attivi	€	30,56
Ricavo contributi da associazione	€	11.068,14
Ministero	€	50.583,27
Arcidiocesi	€	307.000,00
Sopravvenienze attive da gestione ordinaria	€	7,68
Arrotondamenti attivi diversi	€	141,11

**COSTI (Uscite) 953.783,00**

**2018**

Costi per servizi socio sanitari e consulenze di terzi	€	49.294,71
Acquisti diversi	€	990,66
Manutenzione ordinaria , impianti e attrezzature	€	371.466,87
Costi del personale dipendente	€	378.969,96
Costi per utenze	€	40.393,10
Esercizio autovetture e automezzi	€	16.726,10
Spese Varie	€	7.223,67
Spese amministrative	€	18.819,48
Manutenzioni ordinarie agli immobili	€	23.267,34
Ammortamenti immobilizzazioni e spese pluriennali	€	18.778,98
Canoni di manutenzione Locazioni e canoni	€	6.570,92
Spese Commerciali	€	8.660,07
Oneri straordinari	€	25,00
Oneri finanziari diversi	€	11.624,07
Utile di esercizio	€	11.455,21

## GESTIONE FINANZIARIA E PATRIMONIALE

La situazione finanziaria e patrimoniale, è stata così determinata:

ATTIVO		2018
Immobilizzazioni	€	759.325,00
Attivo circolante	€	857.452,60
<b>Attivo</b>	€	<b>97.164,60</b>
Cassa Contanti	€	963,00
<b>Totale Attivo</b>	€	<b>1.750.727,81</b>
<b>PASSIVO</b>		
Fondi ammortamenti	€	713.425,51
Risconti passivi	€	18.000,00
Capitale e riserve	€	400.876,08
Finanziamenti di terzi	€	105.187,95
Altri debiti a breve/fatture da ricevere	€	25.501,00
Enti previdenziali	€	13.332,49
Debiti verso il personale	€	14.301,00
Debiti commerciali	€	325.886,51
Fatture da ricevere da fornitori	€	7.640,50
Erario c/imposte	€	25.545,06
Fondo T.F.R.	€	89.576,50
Ecceденza utile	€	11.455,21
<b>Totale Passivo</b>	€	<b>1.750.727,81</b>

## 12- Nota tecnica sulle modalità di redazione del bilancio

L'Associazione Centro "La Tenda" Onlus, come si è potuto constatare, ha come missione istituzionale quella di svolgere una attività di servizi alla persone disagiate, con particolare attenzione ai residenti della III Municipalità Rione Sanità, realizzata, in spazi e tempi tangibili, nei diversi servizi di accoglienza residenziale e semiresidenziale, recupero da situazioni di disagio, inclusione sociale, prevenzione.

Per questo l'Associazione si è avvalsa di un'organizzazione, costituita da personale e mezzi, gestiti per raggiungere i fini e gli scopi della sua missione; pertanto, come per ogni gestione di tipo "aziendale", ciò comporta da un lato acquisire risorse e dall'altro sostenere oneri, attraverso una attività di gestione che è stata sistematicamente documentata, secondo gli obblighi contabili previsti dal Dpr 600/1973 e dal Dlgs 460/1997 con la redazione:

- a) dello stato patrimoniale, attuata secondo quanto previsto per le società dall'art. 2424 del codice civile, con alcune modifiche e aggiustamenti che tengono conto delle peculiarità che contraddistinguono la struttura del patrimonio tipico di una Associazione che non svolge attività commerciali;
- b) delle scritture contabili cronologiche atte a rappresentare il bilancio di esercizio.

L'attività di rendicontazione ha pertanto avuto come scopo principale, quello di informare i terzi sull'attività posta in essere dall'Associazione nell'adempimento della sua missione istituzionale e come oggetto, quello di illustrare le modalità attraverso le quali ha acquisito ed impiegato risorse necessarie allo svolgimento delle su dette attività.

Si espone a questo punto lo schema del Conto economico a valore aggiunto, per rappresentare quale ricaduta economica ha avuto nella comunità locale, l'attività dell'Associazione. Molte delle risorse acquisite sono state infatti redistribuite ai sostenitori (stakeholder) dell'Associazione; e la rilettura del Bilancio economico che di seguito si rappresenta con lo schema del Conto economico a valore aggiunto, è fatta allo scopo di dare informazioni su questo rapporto economico tra l'Associazione e i suoi sostenitori.

Il suddetto schema, è stato prodotto, prendendo spunto dalla riclassificazione di Bilancio a valore aggiunto adottato dal GBS (Gruppo Bilancio Sociale) le cui indicazioni portano ad una riclassificazione del Conto economico quale "Valore aggiunto", tenendo conto che questa da come risultato:

- il Valore aggiunto complessivo netto, inteso quale risorsa economica prodotta;
- il riparto del Valore aggiunto redistribuito ai sostenitori dell'Associazione, inteso come ritorno alla comunità locale delle risorse (proventi/entrate) prodotte.



Per cui:

Lo schema a Valore aggiunto redistribuito è dato dai seguenti valori desunti dal Conto Economico:

Remunerazione del personale	Anno 2018	Anno 2018	Anno 2018
	Lorda	Diretta	Indiretta (contributi.T.F.R.)
Personale dipendente	306.334,84		
Personale non dipendente	35.111,38		
Personale in outsourcing	324.535,75		
Consulenze collaboratori esterni	33.630,00		
Inps	72.635,09		
<b>Totali</b>	<b>772.246,76</b>		

Le entrate da convenzioni sono integrate da:

Liberalità esterne	49.736,00	Ricavi da contributo 5Xmille
		23.163,33

Se attraverso quanto rappresentato sopra si è inteso dare la misura di quanto economicamente prodotto, di seguito si riportano le principali fonti da cui sono state tratte le risorse acquisite dall'Associazione nell'esercizio 2018.

gestione istituzionale

L'autonomia operativa delle strutture e dei servizi è stata garantita principalmente grazie alle entrate (voce RICAVI del Conto Economico) determinate dai Contributi di Associazioni che hanno voluto sostenere l'Associazione. Anche se in misura minore hanno contribuito alle entrate i Contributi derivanti da Comuni, da Privati e dal 5xmille.

**Relazioni di finanziamento/contrattuali con la Pubblica Amministrazione**

Convenzione Comune di Napoli

Affidamento di Servizi Comune di Napoli

“Prospetto delle entrate per tipologia di finanziatori”

SOGGETTO	VALORI ASSOLUTI	UNIVERSO DI N/N-1
Enti pubblici	523.133,05	
Cittadini	31.943,06	
Imprese	17.360,80	
Organizzazione Non profit	11.488,14	
5x mille	23.163,33	
Arcidiocesi	367.666,66	
Progetto sui senza fissa dimora del Ministero dell'Interno	50.583,27	

Totale degli oneri della raccolta fondi (inclusi i costi di struttura riferiti alla raccolta) al 31/12 e all'anno precedente 964,672,04

Mentre gli oneri (voce COSTI del conto economico) sono stati sostenuti principalmente per acquisire servizi forniti da terzi, per retribuire il personale dipendente e non, per acquistare beni e materiali di consumo, necessari per svolgere le Attività di Programma, condotte negli specifici servizi dell'Associazione. Seguono quindi le Spese necessarie al funzionamento delle strutture (Amministrative, Generali, Automezzi, Utenze, Manutenzioni).

La gestione istituzionale, si conferma pertanto nella continuità dei rinnovi del rapporto convenzionale/contrattuale istituito dall'Associazione sin dalla sua nascita con gli Enti Pubblici e in seguito, con i rapporti di collaborazione istituiti con le Cooperative Sociali e le Associazioni di Volontariato; le prime con la cessione di propri servizi socio sanitari qualificati, le seconde sia con un Contributo sia con l'apporto di volontari che hanno donato il loro tempo e le proprie abilità contribuendo all'organizzazione e al buon funzionamento dei servizi resi alle persone disagiate.

La conferma del rapporto con gli Enti Pubblici inoltre, testimonia l'impegno nella continuità e nella qualità dei servizi resi a garanzia di quanti dall'Associazione ricevono benefici diversi.

#### gestione accessoria

La gestione accessoria nell'esercizio di riferimento non ha prodotto costi (se non quelli imputabili alle spese amministrative) in quanto l'attività di reperimento dei fondi è stata prodotta esclusivamente per ciò che riguarda i rapporti convenzionali/contrattuali con gli Enti Locali nel rispetto delle scadenze contrattuali (rinnovo delle convenzioni) e del mantenimento dei requisiti richiesti per il corretto funzionamento dei servizi e delle strutture sociosanitarie dell'Associazione (adempimenti ai disposti normativi vigenti nei riguardi delle procedure di apertura, funzionamento e accreditamento delle strutture socio sanitarie), fattori questi, essenziali per la prosecuzione dei su detti rapporti.

Per ciò che riguarda le Associazioni di Volontariato e i Privati, l'attività di reperimento fondi è stata condotta privilegiando il rapporto diretto e il coinvolgimento dei volontari nelle attività dell'Associazione, in particolare per ciò che concerne i servizi e le strutture destinate alle persone senza dimora

Hanno peraltro svolto in questa gestione un importante ruolo in primo luogo la Presidenza con la cura delle relazioni esterne e in secondo luogo la Direzione Operativa attraverso l'attività di report.

La Presidenza avvalendosi anche del suo Staff ha infatti curato le relazioni con gli organismi che hanno inteso sostenere l'Associazione con propri Contributi economici, attestando in tal modo la profonda ispirazione, le motivazioni, la correttezza, la professionalità e le capacità organizzative e gestionali che guidano l'Associazione.

La Direzione Operativa, insieme agli operatori dislocati nei diversi Servizi, ha curato il Sistema Informativo Interno, grazie al quale è stato possibile ottenere informazioni quantitative e qualitative sulle attività svolte, contribuendo in tal modo a darne il quadro complessivo in appositi report, relazioni, risultati utili ai fini di dette attività, ad assolvere ai propri debiti informativi assunti nei rapporti con gli Enti Pubblici e alla comunicazione istituzionale verso il territorio di appartenenza.

## GESTIONE DI SUPPORTO

### gestione finanziaria e patrimoniale

la consistenza del "patrimonio" dell'Associazione è stata determinata dalle seguenti voci

ATTIVO	PASSIVO
Terreni E Fabbricati	Capitale E Riserve
Immobilizzazioni	Prestiti Infruttiferi
Clienti/Crediti	Fondi Ammortamento
Fatture Da Emettere	Fornitori
Banche/Cassa	Debiti

La loro lettura consente di evidenziare

- una gestione finanziaria caratterizzata da entrate derivanti da contributi di enti pubblici e da prestiti infruttiferi vincolati alle attività dell'associazione
- il sostanziale equilibrio tra liquidità/attivo circolante (banche/cassa, clienti/crediti) e situazione debitoria (prestiti infruttiferi, fornitori, debiti)
- immobilizzazioni, capitali e riserve
- gestione raccolta fondi

## Questionario

*Caro lettore, caro Amico sostenitore, pensiamo si sia compresa l'importanza e lo sforzo che è stato compiuto per redigere il nostro Bilancio di Missione. Riteniamo però che ciò non sia sufficiente in quanto proprio perché si tratta della prima pubblicazione per rilevanza della nostra Associazione, risulta importante raccogliere un vostro parere che di certo ci aiuterà a comprendere in che misura si è riuscito a dare risposte alle aspettative suscitate e in cosa potrebbe essere migliorato. Per questo, diventa fondamentale il vostro coinvolgimento, a partire dal questionario che vi sottoponiamo e che vi chiediamo di compilare per poi restituircelo anche con i vostri commenti e suggerimenti. La compilazione del questionario non richiede molto tempo e potrà esserci restituito per posta, via Fax o via e-mail.*

### 1 - La sua collocazione nella mappa dei sostenitori

Corrisponde a quella ritenuta giusta

Non corrisponde in quanto si ritiene che la collocazione giusta sia

### 2 – Come valuta i seguenti aspetti del Bilancio di Missione?

(1 = insufficiente; 2 = sufficiente; 3 = buono; 4 = ottimo)

Chiarezza della struttura

Chiarezza espositiva

Completezza delle informazioni

Aspetto grafico

Giudizio complessivo

### 3 – Nel Bilancio di Missione:

Cosa le è piaciuto di più .....

Cosa le è piaciuto di meno .....

Ha trovato informazioni nuove? sì no; se sì quali.....

.....

4 - Ritene che il Bilancio di Missione debba essere pubblicato ogni anno      sì      no

Se ha un commento o un suggerimento da dare può comunicarlo utilizzando lo spazio sottostante

.....

.....

.....

.....